

## Garantie Tuiles Multiusages DSD

1.

Les tuiles multiusages DSD disposent d'une garantie limitée de 15 ans à l'acheteur d'origine garantissant qu'elles sont sans défaut de matériaux et de fabrication. Le mot "défaut" est défini comme étant les imperfections qui nuisent à l'utilisation du produit. Les défauts résultant d'une mauvaise utilisation, d'abus ou de négligence annulent cette garantie. Cette garantie ne couvre pas les défauts dus à une altération ou un accident. Cette garantie ne couvre pas les dommages causés par le vandalisme ou «actes de Dieu» ou tout autre événement hors du contrôle du fabricant. Voir Annexe A pour les détails de la garantie.

2.

Cette garantie est non transférable et est expressément limitée à la réparation ou au remplacement des produits défectueux. Tous les produits défectueux doivent être retournés là où ils ont été achetés initialement et doivent être soumis à la politique de retour de marchandise de DSD International Inc. Il est obligatoire d'obtenir une autorisation écrite de DSD International pour tout retour de marchandise.

3.

Cette garantie ne couvre pas les égratignures, les éraflures, les déchirures, les dommages cosmétiques, ou autre usure résultant d'une utilisation normale du produit. En outre, tout dommage résultant de geste intentionnel, d'une négligence ou d'une utilisation déraisonnable ou inadéquate, incluant une désinstallation inappropriée annulera cette garantie. Voir Annexe B pour les instructions de désinstallation.

4.

La responsabilité pour les dommages accidentels directs ou indirects est exclue de cette garantie à moins que ce soit une obligation légale selon la loi. Bien que tout soit fait pour intégrer le plus haut degré de sécurité dans tous les produits, l'absence de risque de blessure ne peut pas être garantie. L'utilisateur assume tous les risques de blessures résultant de l'utilisation de ce produit. L'acheteur devrait porter une attention spéciale à tous les codes, lois, spécifications et instructions pour les produits spécifiquement utilisés dans les airs de jeux, cours de récréation, et usages récréatifs où la sécurité des enfants et autres sont concernés. Toutes les marchandises sont vendues sous ces conditions, et aucun représentant de DSD International Inc ne peut renoncer ou modifier cette politique.

5.

Cette garantie remplace toutes les autres garanties, explicites ou implicites, ayant ou pouvant dans le passé avoir été émises par DSD International Inc. Cette garantie est la seule en force et ne peut être changée, modifiée sans le consentement de la direction de DSD International Inc le tout par écrit et approuvé durant les rencontres de la Direction. Aucune autre garantie émise par un représentant et/ou un distributeur ne peut engager la responsabilité de DSD International inc.

**TOUTES LES RÉCLAMATIONS DE GARANTIE DOIVENT ÊTRE ACCOMPAGNÉES D'UN REÇU DE VENTE. EN CAS DE DÉFECTUOSITÉ DU PRODUIT, CONTACTEZ LA SOCIÉTÉ OÙ LE PRODUIT A ÉTÉ ACHETÉ À L'ORIGINE.**

**Exclusions de garantie :**

- Tous les frais d'expédition de retour à la société / entrepôt pour le remplacement, l'échange ou le remboursement.
- Tous les dommages causés par la gomme à mâcher ou tout autre type de nourriture.
- Toutes les variations de couleur ou de nuance: en raison de différents lots de production, du colorant utilisé, de nuance de finition de surface, occasionné par les moules de production.
- Tous dommages causés par une mauvaise installation ou le non-respect des instructions d'installation recommandées.
- Tous les dommages causés par une mauvaise utilisation de produits chimiques et / ou d'agents de nettoyage.
- Tous les dommages causés par des réactions chimiques. Ce produit n'est PAS recommandé pour une utilisation dans des lieux où se déroule la préparation d'aliments tels que les cuisines commerciales. Ce plancher n'est pas compatible avec les huiles de cuisson et les huiles de matière grasse qui peuvent causer des blessures; A) une surface glissante et B) de la croissance microbienne indésirable par imprégnation de la surface du plancher. Des tests adéquats de tous les produits chimiques auxquels le plancher peut être exposé doivent être effectués avant l'installation.
- Tous les dommages causés par le marquage des pneus. Plusieurs pneus contiennent du phénylènediamine (6PPD) lequel peut être dommageable quand les pneus sont chauds et peuvent transférer des taches sur les tuiles. Les pneus peuvent aussi apporter des produits chimiques ou des matériaux de revêtement routier qui pourraient tacher les tuiles. Il est recommandé que des tuiles foncées soient utilisées pour couvrir les zones où les pneus et les fuites potentielles provenant de véhicules peuvent survenir. Les tuiles blanches ou de couleurs claires ne sont pas recommandées dans ces zones.

**Annexe A**

Garantie limitée, contre les défauts de matériel ou de fabrication, au prorata selon la charte qui suit.

<b>Garantie 15 ans - Tuiles Multisurfaces DSD</b>	
Lisse TILE-121	moins de 2 ans ..... 100%
	moins de 3 ans ..... 90%
Nervures 0.003" TILE-123	moins de 4 ans ..... 80%
	moins de 5 ans ..... 70%
	moins de 6 ans ..... 60%
Nervures 0.008" TILE-128	moins de 7 ans ..... 55%
	moins de 8 ans ..... 50%
	moins de 9 ans ..... 45%
Plaine TILE-120	moins de 10 ans ..... 40%
	moins de 11 ans ..... 30%
	moins de 12 ans ..... 20%
Applicable pour toutes les couleurs de tuiles	moins de 13 ans ..... 10%
	moins de 14 ans ..... 7%
	moins de 15 ans ..... 5%

Aucun retour sur garantie ne sera accepté sans avoir au préalable obtenu un NUMÉRO D'AUTORISATION du Département de Facturation de DSD International Inc. en téléphonant au 418-338-3507 ext.231

Aucun retour de marchandises ne sera accepté après 10 jours de la date d'expédition. Veuillez vérifier en détail votre commande dès sa réception. Tout retour de marchandise autorisé doit être expédié prépayée par l'expéditeur et est assujettie à un frais de remise en inventaire de 20 %.

**Annexe B**

Instructions de désinstallation.

